

Politica della Qualità

La Direzione **PSM CELADA Fasteners**, consapevole della necessità di soddisfare con continuità le esigenze dei Clienti ed al tempo stesso offrire un servizio di qualità ben organizzato ed efficiente, salvaguardando il risultato economico dell'attività, ritenendo che l'implementazione di un Sistema di Gestione per la Qualità, determini una crescita globale aziendale e sia un'importante opportunità di miglioramento dell'Organizzazione, dei processi, dei prodotti e servizi e quindi, contribuisca a stabilire rapporti di stima e reciproca fiducia con i propri clienti, fornitori, dipendenti e le parti sociali interessate, ha deciso quindi di implementare un Sistema Qualità Aziendale in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015

Inoltre, la Direzione, nello svolgimento delle proprie attività, considera prioritarie le esigenze dei clienti (requisiti specifici dei clienti), i risultati delle analisi di contesto, le esigenze delle altre parti interessate e i requisiti cogenti applicati.

Si affronta il mercato offrendo un vasto assortimento di articoli, la cortesia, l'efficienza e la competenza tecnica del nostro personale, la conoscenza acquisita in anni di esperienza, il giusto rapporto qualità-prezzo.

Ciascun fornitore dovrà essere considerato partner di **PSM CELADA Fasteners**, integrandolo nel sistema di gestione della Qualità, supportato e verificato periodicamente affinché sia continuamente orientato ed in linea con i miglioramenti qualitativi necessari per soddisfare le esigenze di PSM e dei clienti finali.

In questo contesto si è definita la propria Politica della Qualità fissando gli Obiettivi riportati qui di seguito:

- individuare ed interpretare in modo adeguato le esigenze ed aspettative dei Clienti e delle parti interessate, traducendoli in adeguate specifiche di servizio/prodotto, salvaguardando al tempo stesso il risultato economico d'esercizio;
- assicurare il mantenimento del livello di qualità stabilito per il servizio, attraverso la conformità alle specifiche, la gestione delle eventuali Non Conformità e la prevenzione delle possibili situazioni non conformi o non rispondenti alle necessità del Cliente;
- valutare l'impatto del servizio erogato dall'Azienda, al fine di garantire la corretta gestione ed esecuzione dei lavori;
- promuovere e verificare la formazione, l'addestramento e l'impiego ottimale delle risorse umane e tecnologiche dell'Azienda.

Le continue evoluzioni di PSM CELADA Fasteners richiedono l'esigenza di effettuare un'analisi periodica della Politica e delle relative strategie aziendali, coerenti con il contesto in cui opera, documentando opportunamente gli eventuali cambiamenti.

Milano, 26.05.2020