

La Direzione **PSM CELADA Fasteners** intende perseguire il soddisfacimento delle attese e dei bisogni dei Clienti attraverso una strategia di Gestione Qualità che soddisfi i requisiti della normativa UNI EN ISO 9001:2015.

La società ritiene che l'implementazione di un Sistema di Gestione per la Qualità, determini una crescita globale aziendale e sia un'importante opportunità di miglioramento dell'Organizzazione, dei processi, dei prodotti e servizi e di conseguenza contribuisca a stabilire rapporti di stima e reciproca fiducia con i propri clienti, fornitori, dipendenti e le parti sociali interessate.

L'ambito di applicazione della Politica della Qualità comprende la continua innovazione di prodotti e servizi, la tutela della salute e del benessere dei dipendenti, la salvaguardia dell'ambiente nelle diverse attività e non da ultimo la collaborazione strategica con i clienti e fornitori.

Ciascun fornitore dovrà essere considerato partner di **PSM CELADA Fasteners**, integrandolo nel sistema di gestione della Qualità, supportato e verificato periodicamente affinché sia continuamente orientato ed in linea con i miglioramenti qualitativi necessari per soddisfare le esigenze di PSM e dei clienti finali.

In questo contesto si è definita la propria Politica della Qualità fissando gli Obiettivi riportati qui di seguito:

- tutela della salute, della sicurezza e del benessere delle persone sul lavoro;
- la salvaguardia dell'ambiente lungo tutto il processo;
- individuare ed interpretare in modo adeguato le esigenze ed aspettative dei Clienti e delle parti interessate, traducendoli in adeguate specifiche di servizio/prodotto, salvaguardando al tempo stesso il risultato economico d'esercizio;
- assicurare il mantenimento del livello di qualità stabilito per il servizio, attraverso la conformità alle specifiche, la gestione delle eventuali Non Conformità e la prevenzione delle possibili situazioni non conformi o non rispondenti alle necessità del Cliente;
- l'identificazione, la prevenzione, la gestione delle diverse tipologie di rischi e la capacità di cogliere le opportunità di sviluppo;
- la continua attenzione ai prodotti e servizi nell'ottica di garantire la migliore *customer experience*;
- la tempestività di risposta e la collaborazione con i propri clienti e fornitori, nell'ottica di creare un valore condiviso;
- promuovere e verificare la formazione, l'addestramento e l'impiego ottimale delle risorse umane e tecnologiche dell'Azienda.

Le continue evoluzioni di PSM CELADA Fasteners richiedono l'esigenza di effettuare un'analisi periodica della Politica e delle relative strategie aziendali, coerenti con il contesto in cui opera, documentando opportunamente gli eventuali cambiamenti.

Milano, 10.05.2023
